

**ความรู้ ทศนคติ และความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรในการเข้าสู่ตลาดแรงงานในประชาคมอาเซียน**
The Undergraduate student's Knowledge, Attitude and Intention of
Faculty of Management Science, Kamphaeng Phet Rajabhat University
to AEC Labor Market Integration

เพ็ญศรี จันทร์อินทร์¹
และพลอยณัชชา เดชะเศรษฐศิริ²

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อศึกษาความรู้ ทศนคติ และความต้องการของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ในการเข้าสู่ตลาดแรงงานในประชาคมอาเซียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวน 295 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้ 1) ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนระดับปานกลาง (ร้อยละ 65.76) 2) ด้านทัศนคติของนักศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงานในประชาคมอาเซียน ไม่มีความเห็นว่าการมีทักษะภาษาอังกฤษจะทำให้หางานได้ง่ายขึ้นในตลาดแรงงานอาเซียน ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.83) และด้านความต้องการของนักศึกษาในการเตรียมตัวเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานในประชาคมอาเซียน ในภาพรวมพบว่ามีความต้องการเตรียมตัวอยู่ในระดับมากถึงร้อยละ 96.61 โดยต้องการอบรมการสื่อสารภาษาอังกฤษมากที่สุด ร้อยละ 87.46 รองลงมาคือ ต้องการเรียนภาษาอาเซียนจากเจ้าของภาษา ร้อยละ 81.69

คำสำคัญ: ความรู้, ทศนคติ, ความต้องการ, ประชาคมอาเซียน, ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียน

Abstract

The purposes of this research were to study the undergraduate student's knowledge, attitude and intention of Faculty of Management Science, Kamphaeng Phet Rajabhat University to AEC labor market. Data were collected by using questionnaires. The population was 295 students, the 3rd year who studied in semester 1/2015. Data were analyzed by mean, percentage, and standard deviation. The study had found that 1) the student's knowledge about AEC was in moderate level (65.76%). 2) the student's attitude in the whole image was in high level ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.78). The highest attitude was about the English skills will help to get job easily ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.83). The lowest attitude was the flexible job system when works among the AEC

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำโปรแกรมการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
pizzy.spygirl@gmail.com

² อาจารย์ ประจำโปรแกรมการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ploynutcha.d@gmail.com

colleges ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.78), and 3) the student's intention, in the whole image was in high level (96.61%). The student's intention which are in high level, were the English communication training (87.46%) and the other ASEAN languages training by native speakers (81.69%) orderly.

Keywords: Knowledge, Attitude, Intention, ASEAN, ASEAN labor market integration

บทนำ (Introduction)

ทรัพยากรการบริหารในองค์กร ได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์ (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) การจัดการ (Management) และอื่นๆ เป็นที่ยอมรับกันอย่างสากลว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรการบริหารที่ทรงคุณค่ามากที่สุดขององค์กร (สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์, 2549, หน้า 15) หรือเรียกว่าทุนมนุษย์ (Human capital) และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะบ่งชี้ถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต (ณัฐพันธ์ เจริญนนท์, 2556, หน้า 14) ทรัพยากรมนุษย์จึงมีความสำคัญมาก่อนทรัพยากรอื่นขององค์กร แต่ต้องเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพในการทำงาน (ประเวศน์ มหารัตน์สกุล, 2550, หน้า 12-13) ทั้งนี้เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า องค์กรจึงมีความจำเป็นต้องจัดหาคนที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ กังงาน และใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (วรณารถ แสงมณี, 2553, หน้า 7-10) โดยทำการพัฒนาทักษะ ความสามารถให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้คงอยู่ให้นานที่สุด (Mondy, Noe and Premeaux, 2002, p. 214) ทรัพยากรมนุษย์เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการหล่อหลอมศักยภาพบุคลากรขององค์กรให้มีความเข้มแข็งเพื่อที่จะต่อยอดกับคู่แข่งในระดับโลกได้ (Mathis and Jackson, 2004, p. 51) ทั้งนี้เพื่อนำองค์กรไปสู่ความมีประสิทธิภาพได้

ปัจจุบันประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนจะมีการเคลื่อนย้ายสินค้าบริการการลงทุนเงินทุน และแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี ความพร้อมของการศึกษาจึงต้องมุ่งเน้นในเรื่องของความรู้ ทักษะคิด และความต้องการของนักศึกษาในการเข้าสู่ตลาดแรงงานในประชาคมอาเซียน โดยถือว่าการมีความรู้หรือความชำนาญพิเศษนั้นสามารถสร้างความแตกต่างในการที่จะได้รับการคัดเลือกเข้าไปทำงานได้มากขึ้น นักศึกษาที่มีทักษะพิเศษเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ ควรมีการสนับสนุน แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดที่แปลกใหม่ ให้แก่กลุ่มเพื่อนด้วยกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการเรื่องความสามารถหรือความชำนาญพิเศษของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ดำเนินงานเพื่อสร้างคนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยมีโครงการอบรมระยะสั้นเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาเพื่อประสิทธิภาพในการส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน และทักษะภาษาต่างประเทศแก่นักศึกษาเพื่อให้พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคตได้ นอกจากนี้แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้ทำการมุ่งสร้างความรู้ของคนไทยในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างคนไทยให้เป็นคนพัฒนาสมรรถนะให้พร้อมจะอยู่ร่วมกันและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการศึกษาโดยให้มีการร่วมมือกันในด้านพัฒนาคุณภาพการศึกษา การขยายโอกาสทางการศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริการและจัดการศึกษา และการขับเคลื่อนประชาคมอาเซียนด้วยการศึกษาด้วยการสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน ความแตกต่างทางด้านชาติพันธุ์ หลักสิทธิมนุษยชน การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในประเทศอาเซียน มีการเพิ่มครูที่จบการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเข้าไปในทุกระดับชั้นการศึกษาเพื่อให้นักเรียนไทยสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างสร้างสรรค์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554)