

การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
Kamphaeng Phet Rajabhat University

**คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
ในเขตพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร**

**Characteristics of Alumnae in Accountancy Deserving the Demand for Alumnae
in Kamphaengphet Province**

นางลักษณ์ จีวจุ¹, อนุ รัชยะพงษ์¹ และทิพย์วรรณ ศิบุญนันท์¹

¹สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดกำแพงเพชร ตามทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ รวมทั้งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ในการศึกษาใช้วิธีเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการที่มีที่ตั้งหน่วยงานอยู่ในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 318 แห่ง

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จำนวน 5 ด้าน ตามทักษะวิชาชีพ พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา โดยรวม มีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนมีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน เรื่อง มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เรื่อง ควรมีทักษะการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาเรื่องงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ส่วนใหญ่แล้วต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร เรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง มีความพึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ พบว่า มีความพึงประสงค์โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนใหญ่แล้วต้องการทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ เรื่อง ความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้ มีความพึงประสงค์ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

คุณลักษณะด้านอื่น ๆ พบว่า สถานประกอบการมีความพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
Kamphaeng Phet Rajabhat University

และควรมีลักษณะอื่นเพิ่มเติม คือ มีความซื่อสัตย์ และ รู้จักรักษาความลับของกิจการ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

คำสำคัญ: บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คุณลักษณะบัณฑิต บัณฑิตที่พึงประสงค์

Abstract

The research on “Characteristics of Alumnae in Accountancy Deserving the Demand for Alumnae in Kamphaengphet Province,” aimed to study the characteristics of deserving alumnae in accountancy that meet the needs of entrepreneurs in Kamphaengphet province following the professional skills on five aspects as knowledge or wisdom, practical and work responsibilities, personality type, public relations and communication, and administration and business management as well as including other qualities. In this study, data were collected from a total of 318 entrepreneurs with business establishments in Kamphaengphet province.

The study found that the characteristics of deserving alumnae in five aspects of professional skills that the entrepreneurs wanted were a high level or mean 4.10 on knowledge or wisdom. Majority wanted that the alumnae on accountancy had the knowledge or understanding in calculating investments with a high level or mean 4.41. On the skill of practical application and responsibilities the entrepreneurs wanted a high level or mean 4.23. The entrepreneurs wanted the alumnae to have skills in technical application with high aptitudes in mathematics and statistics at a high level or mean 4.43. On personality type the entrepreneurs wanted a high level or mean 4.18 where most of the entrepreneurs wanted the alumnae to have self-management skill or self-control when facing problems in work, with colleagues and supervisors at a high level or mean 4.41. On public relations and communication, the entrepreneurs wanted a level or mean 4.12 where majority of the entrepreneurs wanted the alumnae with capability of coping and consulting with others for settling/solving conflicts at a high level or mean 4.31. Lastly, on administration and business management the entrepreneurs wanted at moderate level or mean 3.32 where majority of the entrepreneurs wanted the alumnae to have a skill of work delegation at moderate level or mean 3.44.

For other qualities, the entrepreneurs wanted alumnae of bachelor’s degree in accountancy gain a GPA score of 3.94 or other qualities of honesty, reliability or trustworthiness who can keep business secrets at a high level or mean 4.58.

Keywords: Alumnae of Accountancy, characteristics of alumnae, deserving alumnae

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่ง สำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และการแก้ไขปัญหาการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ เพราะการศึกษาเป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์